

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА iTender Бизнес

«Балтийская электронная торговая площадка»

Руководство по работе с ЭП

Листов 21



Оглавление

Be	веде	ние	3
Te	ерми	ны и определения	4
1	Тρ	ребования к рабочему месту пользователя ЭТП	5
2	И	нструкция по настройке ЭТП для работы с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	6
3	Ус	становка корневого сертификата	. 10
4	Ус	становка сертификата пользователя	. 16
	4.1	Установка сертификата на локальный компьютер	. 16
	4.2	Установка сертификата на площадке	. 19



Введение

Балтийская электронная торговая площадка — web-приложение для проведения электронных торгов. Юридическая значимость сделок электронной торговли обеспечивается применением механизма Электронной подписи (ЭП), регламентированного федеральным законодательством РФ. Работа электронной подписи поддерживается в браузере Internet Explorer версий 9-11.

Некоторые рисунки, пункты меню и кнопки в данном документе могут отличаться от представленных в системе.

Часть функциональности может меняться или отсутствовать в зависимости от лицензии.



Термины и определения

Электронная торговая площадка (ЭТП) — аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий взаимодействие между организатором торгов и участниками торгов на всех этапах заключения сделки в ON-line режиме.

Электронная подпись (ЭП) — реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

Электронный документ (ЭД) — документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме.



1 Требования к рабочему месту пользователя ЭТП

Для работы на ЭТП сотрудник Пользователя должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой одну рабочую станцию – компьютер или ноутбук, минимальная конфигурация которого:

- 1) Процессор, 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц или выше,
- 2) Оперативная память не менее 1Gb (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64разрядного процессора),
- 3) Свободное место на жестком диске 200 Mb или выше,
- 4) Монитор с разрешающей способностью 1280х800 или выше,
- 5) Требования к установленному программному обеспечению:
 - Microsoft Windows 7 Starter или более поздняя версия;
 - Браузер Internet Explorer 9.0 или выше;
 - Средства для создания документов (MS Office, WordPad);
 - Средства сжатия (упаковки) файлов (RAR, ZIP, WINZIP);
 - Средства чтения PDF файлов (Adobe Acrobat или аналогичный);
 - Средство криптографической защиты информации (далее СКЗИ) CryptoPro CSP 3.6 R2 или выше для Пользователей, применяющих ЭП.

Для корректной работы на ЭТП необходимо отключить все нестандартные надстройки Internet Explorer (такие как Skype, ICQ и др.), так как их использование может приводить к изменению структуры формируемых электронных документов. Подробно настройка браузера описана в руководстве по настройке браузера для работы с ЭЦП.

При работе с ЭТП могут быть использованы все стандартные браузеры: Internet Explorer, Opera, Chrome, Firefox, Safari и прочие. В случае возникновения ошибок или не корректного отображения страниц необходимо перейти в рекомендуемый браузер IE (см. требования к рабочему месту в регламенте работы ЭТП).



2 Инструкция по настройке ЭТП для работы с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in предназначен для создания и проверки электронной подписи (ЭП) на веб-страницах с использованием СКЗИ «КриптоПро CSP». Скачать плагин можно по ссылке: https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/

Плагин применим в любом из современных браузеров с поддержкой сценариев JavaScript. В данной инструкции описан процесс установки плагина в браузере IE. В случае возникновения ошибок или не корректного отображения страниц в других браузерах необходимо перейти в рекомендуемый браузер IE.

Перед началом установки необходимо убедиться, что на компьютере установлен КриптоПро и лицензия не просрочена.

Порядок установки:

- 1. Откройте браузер Internet Explorer. Зайдите на сайт ЭТП.
- Зайдите не первый шаг регистрации и запустите проверку ЭП, нажав на кнопку «Запустить проверку». Если компонент не установлен, то в окне браузера появится информационное сообщение о необходимости его установки.

	Организации	Договоры	Регламент	Вопросы-ответы	Контакты	Новости	Статистика	
<mark>і</mark> > Проверк	са ЭЦП							← <u>Be</u>
оверк	а ЭЦП							
Іроверка ЭІ		анные ользователя	3 Подтверж, электронн	дение <u>4</u> Данн ой почты	ње организации	5 Документы и сведения	6 Электри подпис	онная ь заявкі
Последний	і успешно проверен	ный сертификат буд	ет использован при	регистрации пользовател	ія.			
Проверка	і браузера							
роверка ус	тановки плагина							
олучение с роверка на	аличия сертификатов							
экальная п	роверка сертификат	a						
роверка на	а соответствие алгор	итма подписи ГОСТ	P 34.11/34.10-2001					
роверка по	одписи сертификато	м пользователя						
роверка ші	ифрования сертифи	катом пользователя						
		ката						



3. Проверьте, что отключена блокировка всплывающих окон: Откройте «Свойства обозревателя». («Internet Options») и на вкладке «Конфиденциальность» («Privacy») уберите галочку «Включить блокирование всплывающих окон» («Turn on Pop-up Blocker»)

Свойства браузера			? ->						
Содержание	Подключения	Программь	и Дополнительно						
Общие	Безопасность	к	Сонфиденциальность						
Параметры									
Выберите уровень безопасности для зоны Интернета.									
Среди Бло удов Бло - Свед ваше Сгре - Соде с Бам	ний летворяющие полити кируются сторонние ения, которые позвол го явного согласия аничиваются основні ржащие сведения, ко и без вашего явного	файлы cookie, кке конфиденц файлы cookie, ляют связаться ые файлы cook торые позволя согласия	не иальности содержащие я с вами без іе, яют связаться						
Сайты Расположение – Никогда не раз ваше местонах	Импорт Допо решать веб-сайтам за	олнительно) апрашивать	По умолчанию						
Блокирование всп	лывающих окон –								
Включить блок	ирование всплываюц	цих окон	Параметры						
InPrivate ————————————————————————————————————									
		ок	Отмена						

Рис. 2.2 Отключение блокировки всплывающих окон

4. Откройте браузер Internet Explorer и установите плагин. В появившемся запросе на внесение изменений на компьютере нажмите кнопку «**Да**».



🌍 Контроль учетных записей пользователей 🛛 🔀										
?	Разрешить следующей программе внести изменени на этом компьютере?									
		Имя программы: Проверенный издатель: Источник файла:	КриптоПро ЭЦП Browser plug-in CRYPTO-PRO Сетевой диск							
🕑 Показать подробности Да Нет										

Рис. 2.3 Подтверждение установки

- 5. Запустите браузер Internet Explorer и проверьте работу плагина на странице: https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html
- После завершения установки ActiveX-компонент для работы с подписью необходимо пройти проверку ЭП. Для этого следует зайти на сайт ЭТП, перейти на первый шаг регистрации и нажать кнопку «Запустить проверку».
- 7. Подтвердите доступ:

<u>1</u>	This Web site is attempting to perform a digital certificate operation on your behalf:
	'http://itender-bepcommerce-release-1-0-0.fogsoft.ru'
	You should only allow known Web sites to perform digital certificate operations on your behalf.
	Add this site to the trusted sites list to turn this confirmation message off. You can edit the trusted sites list here: Start->CRYPTO-PRO->CryptoPro CAdES Browser plug-in settings.
	Do you want to allow this operation?

Рис. 2.4 Разрешение доступа

- 8. Выберите сертификат для проверки, если все проверки прошли успешно, с данным сертификатом можно работать на ЭТП.
- Для того, чтобы не было необходимости каждый раз подтверждать доступ, следует добавить ЭТП в доверенные узлы Крипто-Про. Для этого в меню "Пуск" найти папку с Крипто-Про и перейти по ссылке "Настройки ЭЦП Browser Plug-in"





Рис. 2.5 Настройки плагина

10. Добавьте ЭТП в список доверенных узлов:

Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in



Рис. 2.6 Добавление ЭТП в доверенные узлы



3 Установка корневого сертификата

Для работы электронной подписи необходимо на сервере установить корневой сертификат.

Порядок установки:

1. В командной строке запустить mmc - 32.

Programs (1)	
🐻 mmc -32	
₽ See more results	
mmc -32 ×	Shut down 🕨
	1

Рис. 3.1 Сертификаты пользователя

2. В открывшейся консоли для просмотра сертификатов установленных на компьютере выбрать в меню «File» => «Add/Remove Snap-in...».



-	Cons	ole1 - [Cor	nsole Ro	oot]					
	File	Action	View	Favorites	Window	Help			
4		New			Ctrl+N	1			
		Open			Ctrl+0	N	ame		
		Save			Ctrl+S				
		Save As							
		Add/Rem	iove Sna	p-in	Ctrl+M				
		Options		45					
		1 certs.ru.	msc						
		2 virtmgn	nt.msc						
		3 pkimgn	nt.ru.ms	c					
		4 certmgr	.msc						
		Exit							
ľ	_								

Рис. 3.2 Сертификаты пользователя

3. Выбрать «Certificates» и нажать кнопку «Add >».

vailable snap-ins: Snap-in slactiveX Control	Vendor Microsoft Cor	Â		Selected snap-ins:	Edit Extensions			
Cartificates Certificates Component Services Computer Managem	Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor				Move Up Move Down			
CryptoPro License M CryptoPro PKI Mana Device Manager Disk Management Event Viewer Folder	Crypto-Pro LLC Microsoft Cor Microsoft and Microsoft Cor Microsoft Cor		Add >					
Group Policy Object Internet Informatio	Microsoft Cor	Ŧ			Advanced			
Description: The Certificates snap-in allows you to browse the contents of the certificate stores for yourself, a service, or a computer.								

Рис. 3.3 Сертификаты пользователя

4. В открывшемся диалоге выбрать «Computer Account» и нажать кнопку «Next».



Certificates snap-in	x
This snap-in will always manage certificates for:	
My user account	
Service account	
Computer account	
< Back Next > C	ancel

Рис. 3.4 Сертификаты пользователя

5. Далее выбрать «Local computer » и нажать кнопку «Finish».

Select Computer
Select the computer you want this snap-in to manage. This snap-in will always manage:
 Local computer: (the computer this console is running on)
C Another computer: Browse
Allow the selected computer to be changed when launching from the command line. This only applies if you save the console.
< Back Finish Cancel

Рис. 3.5 Сертификаты пользователя



6. После того как сертификаты локального компьютера выбраны необходимо нажать кнопку «**ОК**».

Available snap-ins: Snap-in ActiveX Control Authorization Manager Certificates Component Services Computer Managem CryptoPro License M CryptoPro PKI Mana Device Manager Disk Management Event Viewer Folder Group Policy Object	Vendor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Crypto-Pro LLC Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor Microsoft Cor		Selected snap-ins: Console Root Certificates (Local Comp Add >	nputer) Edit Extensions Remove Move Up Move Down					
Internet Informatio Microsoft Cor Advanced Description: The Certificates snap-in allows you to browse the contents of the certificate stores for yourself, a service, or a computer. 									

Рис. 3.6 Сертификаты пользователя

7. В сертификатах локального компьютера необходимо на пункте «Trusted Root Certification Authorities» – «Certificates» нажать правой кнопкой мыши и выбрать «All Tasks»=>«Import».



- Com	outer Managem Microsoft Cor								
Console1 - [Console	Root\Certificates (Local Comp	uter)\Trusted Root Certification Autho	rities\Certificates]						
🚡 File Action Vie	w Favorites Window He	lp							
🗢 🔿 🖄 🗊 📋	🛛 🔁 🔄 🖬								
Console Root Issued To Issued By									
🛛 🍙 Certificates (Loc	AAA Certificate Services	AAA Certificate Se							
Personal			ABA ECOM Root (
🛛 🖌 🧾 Trusted Roo	t Certification Authorities		AC Pair Carticing						
Certificat	tar	AC Raiz Certicamara 3.A.	AC Raiz Certicama						
Enterpr	All Tasks	 Import 	AC RAIZ DINIE						
Interme	Minu	AC NALL FININT-RCM	AC RAIZ FNMT-R						
Trusted	view	AC1 RAIZ MTIN	AC1 RAIZ MTIN						
D Untrust	New Window from Here	ACCVRAIZ1	ACCVRAIZ1						
Third-P	New Taskpad View	ACEDICOM Root	ACEDICOM Root						
Trusted	New Taskpad View	A-CERT ADVANCED	A-CERT ADVANCI						
Remote	Refresh	ACNLB	ACNLB						
b Smart (Export List	Actalis Authentication CA G1	Actalis Authentica						
D Trustec		Actalis Authentication Root CA	Actalis Authentica						
	Help	AddTrust External CA Root	AddTrust External						
		AdminCA-CD-T01	AdminCA-CD-T01						
		Admin-Root-CA	Admin-Root-CA						
Рис. 3.7 Сертификаты пользователя									

- 8. Выполнить импорт сертификата (см. рисунки ниже):
 - 1. В открывшемся диалоге нажать «Next >».
 - 2. Нажать «Browse» и выбрать необходимый сертификат, после чего нажать «Next>».
 - 3. Нажать «Next>».
 - 4. Нажать «Finish».

Certificate Import Wizard	
Certificate Import Wizard	Welcome to the Certificate Import Wizard This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store. A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept. To continue, dick Next.
	< Back Next > Cancel

Рис. 3.8 Сертификаты пользователя



Certificate Import Wizard					
File to Import					
Specify the file you want to import.					
File name:					
Browse					
Note: More than one certificate can be stored in a single file in the following formats:					
Personal Information Exchange-PKCS #12 (.PFX,.P12)					
Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 Certificates (.P7B)					
Microsoft Serialized Certificate Store (.SST)					
Learn more about <u>ceruncate nie formats</u>					
< Back Next > Cancel					
Certificate Import Wizard					

Certificate Store			
Certificate stores are system areas where certificates are kept.			
Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for the certificate.			
Place all certificates in the following store			
Certificate store:			
	Trusted Root Certification Authorities Browse		
Learn more	about <u>certificate stores</u>		
	Cance Next > Cance		

Рис. 3.9 Сертификаты пользователя



Certificate Import Wizard	uticates il ocal i omouteris trusted k		
Completing the Certificate Import Wizard The certificate will be imported after you click Finish.			
	You have specified the following set Certificate Store Selected by User Content File Name	tings: Trusted Root Certifica PKCS #7 Certificates C:\Users\Katya\Dowr	
	<		
	< Back F	inish Cancel	

Рис. 3.10 Сертификаты пользователя

9. Сертификат отобразится в списке.

🚡 Console1 - [Console Root\Certificates (Local Computer)\Trusted Root Certification Authorities\Certificates]					
File Action View Favorites Window	Help				
📔 Console Root	Issued To	Issued By	Expiration D		
Certificates (Local Computer)	a-test	ca-test	21.01.2016		
Personal Trusted Deet Cartification Authorities	CCA India 2007	CCA India 2007	04.07.2015		
Gentification Authorities	🔄 CCA India 2011	CCA India 2011	11.03.2016		
Enterprise Trust	🔄 Certeurope Root CA 2	Certeurope Root CA 2	28.03.2037		
Interprise must	CERTICAMARA S.A.	CERTICAMARA S.A.	23.02.2015		
Trusted Publishers	🔄 Certificado de la Clave Principal	Certificado de la Clave Principal	27.04.2012		
	Puc 2 11 Contradiusarial Class-A	Cartificado Empresarial Clase-A	24.05.2011		

4 Установка сертификата пользователя

Сертификат необходимо установить на локальном компьютере и затем указать его на площадке.

4.1 Установка сертификата на локальный компьютер

Порядок установки:

1. Правой кнопкой мыши нажать на сертификат и выбрать пункт «Install PFX».





Рис. 4.1 Установка сертификата пользователя

2. Пройти по всем шагам установки, указав, если требуется, пароль (см. рисунки ниже).



Certificate Import Wizard				
File to Import Specify the file you want to import.				
File name: T:\Projects\ЭTTI\Fogsoft.Keys\sert 1.pfx Browse Browse				
Note: More than one certificate can be stored in a single file in the following formats: Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)				
Cryptographic Message Syntax Standard-PKCS #7 Certificates (.P7B) Microsoft Serialized Certificate Store (.SST)				
Learn more about <u>certificate file formats</u>				
	<back next=""> Cancel</back>			





Certificate Import Wizard	×	
Password To maintain security, the private key was protected with a password.		
Type the password for the private key.		
Password:		
Enable strong private key protection. You will be prompted every time the private key is used by an application if you enable this option.		
Mark this key as exportable. This will allow you to back up or transport your keys at a later time.		
☑ Indude <u>a</u> ll extended properties.		
Learn more about <u>protecting private keys</u>		
< Back Next > Cancel		

Certificate : Certific	Store cate stores are system areas where certificates are kept.	
Window the cer	ws can automatically select a certificate store, or you can specify a location fi tificate.	or
۲	Automatically select the certificate store based on the type of certificate	
\bigcirc	Place all certificates in the following store	
	Certificate store:	
	Browse	
.earn more	about certificate stores	





Certificate Import Wizard	×		
	Completing the Certificate Import Wizard The certificate will be imported after you click Finish.		
	You have specified the following settings:		
	Certificate Store Selected Automatically determined by t		
	File Name T:\Projects\ЭTT\Fogsoft.Keys		
	< Back Finish Cancel		

Рис. 4.4 Установка сертификата пользователя

4.2 Установка сертификата на площадке

Порядок установки:

- 1. Зайти на сайт ЭТП под своим пользователем.
- 2. Выбрать пункт меню «Мои сертификаты».

Личный кабинет 👻 🖄	¹² 1 [∞] 34
Операции 🕨	
Персональная информация 🕨	Настройка сообщений
Моя организация 🔹 🕨	Изменить пароль
	Персональная информация
	Мои сертификаты
и Организации Дог	Руководство пользователя

Рис. 4.5 Сертификаты пользователя

3. Нажать кнопку «Добавить новый сертификат».



Мои сертификаты

	🕂 Добавить новый сертификат					
	-filli					
)	<u>Статус</u>	Сертификат выдан	<u>Удостоверяющий центр</u>	<u>Срок действия с</u>	<u>Срок действия по</u>	
	Подтвержден	Ot GOST R 34.11-94	CRYPTO-PRO Test Center 2	06.07.2017	06.10.2017	
	Не подтвержден	Ot Gost Cert 0617	CRYPTO-PRO Test Center 2	14.06.2017	14.09.2017	

Рис. 4.6 Сертификаты пользователя

4. Выбрать сертификат из списка.

Выберите сертификат	×
Действителен с: 13 июля 2012 г.по: 13 июля 2013 г.	-
sert 1 Поставщик: ca-test Действителент: 13 ноября 2012 г.по: 13 ноября 2013 г.	

Рис. 4.7 Выбор сертификата пользователя

3. Сертификат появится в списке сертификатов в статусе «Не подтвержден». Необходимо открыть сертификат, нажав на ссылку в строке статуса.

Статус	<u>Сертификат выдан</u>	<u>Удостоверяющий центр</u>	<u>Срок действия с</u>
<u>Не подтвержден</u>	000 "ΦΟΓCΟΦΤ"	УЦ ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (Qualified)	29.08.2016

Рис. 4.8 Сертификат пользователя

4. Нажать на кнопку «Отправить на подтверждение».

Информация о сертификате

Отправить на подтверждение	🍿 Удалить 🛛 📥 Скачать сертификат	
J.		
Субъект сертификата	CN=Ot Gost Cert 0617	
Издатель	E=support@cryptopro.ru, C=RU, L=Moscow, O=CRYPTO-PRO LLC, CN=CRYPTO-PRO Test Center 2	
Активен	Нет	
Срок действия	14.06.2017 11:11:43 — 14.09.2017 11:21:43	
Статус	Не подтвержден	

Рис. 4.9 Информация о сертификате пользователя

5. Сертификат перейдет в статус «Ожидает подтверждения».



6. После подтверждения сертификата оператором он перейдет в статус «Подтвержден». Пользователю придет сообщение в личный кабинет о том, что сертификат был подтвержден.

Сообщения					
Входяш	ие Отправленные Чернови	04			
۲	Вернуться к списку сообщений				
	тема От кого Кому Дата создания	Ваш сертификат был подтвержден Электронная торговая площадка iTender 223-ФЗ 2.0 Иванов, Иван 27.02.2014 14:27			
	УВАЖАСМЫЙ(АЯ) Ваш сертификат был подтвержден оп для просмотра деталей сертификата http://itender-223fz-test.fogsoft.ru/Aci	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, ератором площадки. терейдите по следующей ссылке: :ountCertificates/Details?uid=655c47ef-26a3-4f34-a6e9-4b9a2461ba7f			

Рис. 4.10 Сообщение о подтверждении сертификата

7. Зайти в список сертификатов пользователя. Открыть сертификат и нажать кнопку «Сделать сертификат активным».

Информация о сертификате

Сделать сертификат активным	📥 Скачать сертификат
2 m	
Субъект сертификата	CN=Yt Gost Cert 0617
Издатель	E=support@cryptopro.ru, C=RU, L=Moscow, O=CRYPT(Center 2
Активен	Нет
Срок действия	14.06.2017 11:13:47 — 14.09.2017 11:23:47

Рис. 4.11 Выбор сертификата активным